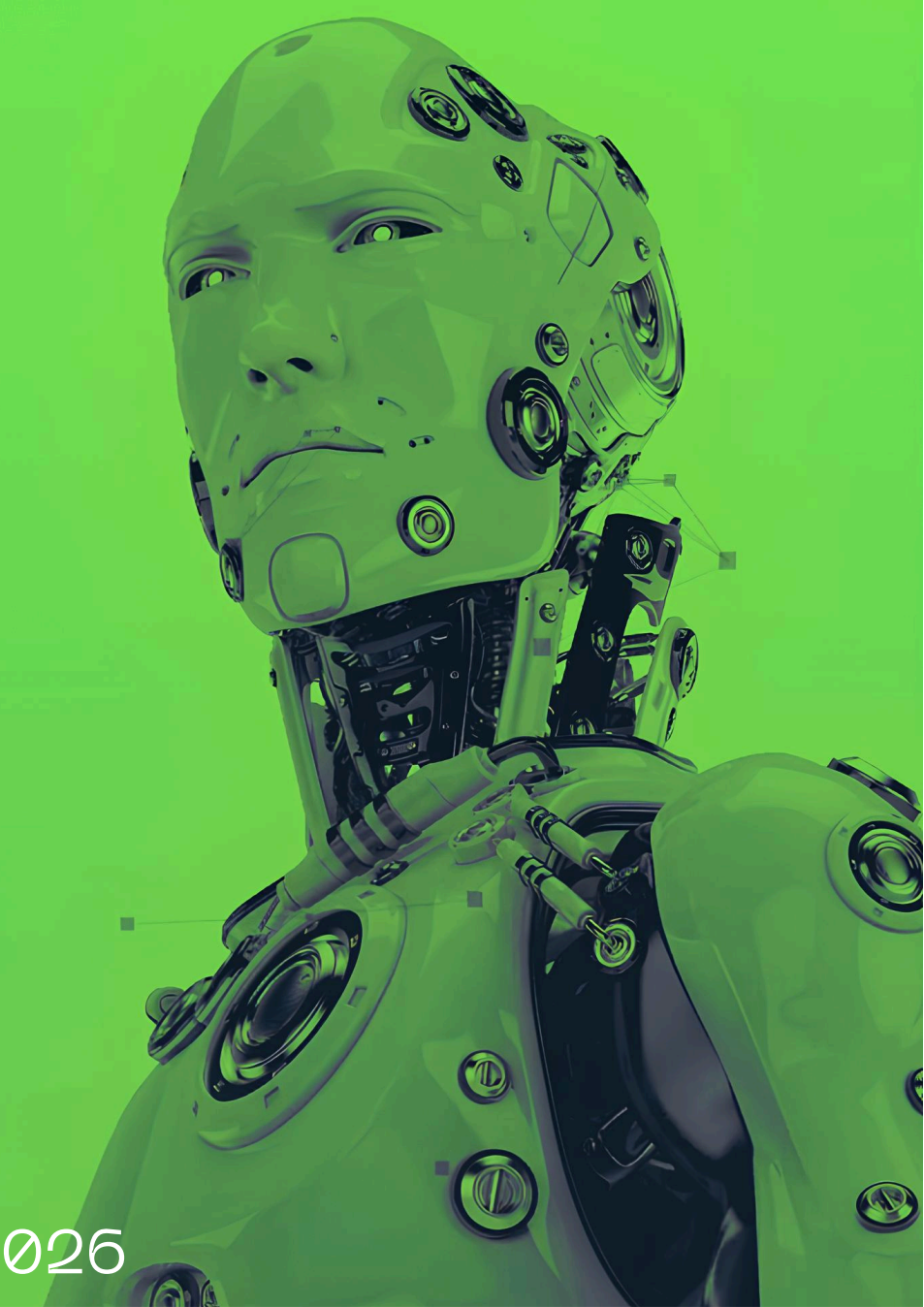


ИИ-АГЕНТЫ — — НОВЫЕ СОТРУДНИКИ

Конспект встречи создан при помощи
искусственного интеллекта и Яндекс Телемоста

ЦИГТФ × Яндекс 360

19 МАЯ 2026



МОДЕРАТОР

Романова Вероника, Телерадиоведущая, РБК

УЧАСТНИКИ

- Белевцев Андрей, Старший вице–президент,руководитель блока "Технологическое развитие", СБЕР
- Абакумов Евгений, Директор по информационным и цифровым технологиям, Госкорпорация "Росатом"
- Муллагалиев Марат, Заместитель председателя правления, куратор блока информационных технологий АТБ
- Маслов Игорь,Вице–президент, СТО, ТБанк
- Бусько Виталий, Вице–президент по инновациям, ПАО "ГМК" Норильский никель"
- Чудинов Дмитрий, Заместитель генерального директора, АО "ПОЧТА РОССИИ"

Сессия объединила топ–менеджеров крупнейших корпораций для обсуждения реальных путей внедрения генеративного ИИ в бизнес–процессы. Спикеры пришли к выводу, что технология перешла из стадии маркетингового хайпа в фазу управленческого выбора, требующего перестройки самих процессов, а не просто автоматизации рутинны. Ключевыми вызовами названы необходимость сохранения критического мышления у сотрудников, адаптация кадровых стратегий и поиск баланса между безопасностью и скоростью внедрения.

Открывает дискуссию **Андрей Белевцев (Сбербанк):** «Мы — укушенные генеративкой. Безнадёжные. Для нас это не просто тренд, это новая основа бизнеса». Он отметил, что GenAI переходит в стадию настоящей технологической революции, эффект от которой в долгосрочной перспективе сейчас недооценивается. По его словам, в Сбере работают 250 команд над 1000 кейсами, но без унификации и фреймворков это превращается в зоопарк, поэтому компания запускает платформу Giga Cowork для управления автономными агентами.

Следом выступает **Евгений Абакумов (Росатом):** «Торопиться надо медленно, но уже, похоже, неотвратимо». Он описал трехуровневый подход госкорпорации: от рутинной аналитики во внешнем контуре до сложного инжиниринга, где ИИ пока лишь помогает, но не заменяет инженера. Абакумов подчеркнул, что в промышленном дизайне и строительстве критически важно сохранять человеческий фактор и опыт, накопленный за десятилетия, а ИИ использовать как инструмент поддержки, а не замены.

Микрофон переходит к **Марату Муллагалиеву (Азиатско–Тихоокеанский банк)**: «Если вы думаете сейчас о том, что внедрять это или нет, присматривать эти технологии, то вы уже опаздываете». Он рассказал о партнерстве со Сбером и собственном развитии компетенций, отметив, что даже при успешных кейсах, таких как HR–помощник, в 60% случаев требуется человеческий контроль из–за ложных срабатываний. Муллагалиев добавил, что для достижения максимального результата важен не выбор одной модели, а ансамбль инструментов и глубокое понимание контекста задач.

Далее слово берёт **Игорь Маслов (Т–Банк)**: «Мы на самом деле довольно–таки много и активно строим инструментов, которые позволяют нам за счет масштаба создавать классные продукты, безопасные и экономичные». Он поделился опытом создания гайдлайнов по безопасности агентов и заявил, что Т–Банк активно использует платформенный подход, где агенты работают с жесткими ограничениями прав доступа. Маслов привел цифру: порядка 35–40% кода сейчас пишется с помощью ИИ, что значительно повышает продуктивность, особенно для молодых специалистов.

Своим опытом делится **Виталий Бусько (Норильский никель)**: «Мы больше это связываем с тем, что мы для сотрудников запустили возможность каких–то совсем простых агентов собирать, соответственно, для личной эффективности». Он отметил, что массовое использование агентов драйвит нагрузку на инфраструктуру, но прямой экономический эффект пока дают лишь точечные пилоты, например, экономия около миллиарда рублей за счет оптимизации проектирования. Бусько выразил опасение, что автоматизация процессов может привести к потере узкоспециализированных навыков у новых поколений операторов и технологов.

Завершает панель **Дмитрий Чудинов (Почта России)**: «Эффект 10% — это алгоритм, процентов 20% — технология и данные, а остальное порядка 70% — это процесс». Он подчеркнул, что внедрение ИИ бессмысленно без перестройки бизнес–процессов, и привел пример, где добавление GenAI к базовой автоматизации дало лишь дополнительные 8% эффективности. Чудинов призвал бизнес не просто автоматизировать устаревшие процедуры, а заново проектировать их, используя ИИ как инструмент для ускорения, а не как самоцель.